



1. TÉRMINOS Y CONDICIONES

1.1. INTRODUCCIÓN

Las presentes condiciones de uso del portal web, regulan los términos de acceso y uso de **Tour de Ríos**, propiedad de **Edwin Rengifo** con correo electrónico info@tourderios.com.co, en adelante, “la Empresa”, que el **USUARIO** del portal deberá aceptar para usar todos los servicios e información que se facilitan desde el portal WWW.TOURDERIOS.COM.CO.

1.1.1. El **USUARIO**, así como la Empresa propietaria del portal, podrán ser denominados conjuntamente como las partes. El mero acceso o utilización del portal, de todos o parte de sus contenidos y servicios significa la plena aceptación de las presentes condiciones de uso. La puesta a disposición y el uso del portal se entiende sometida al estricto cumplimiento de los términos recogidos en las presentes condiciones de uso del portal.

Nuestra tienda se encuentra alojada en **PrestaShop S.A.** Ellos nos proporcionan la plataforma de comercio electrónico en línea, que nos permite venderte nuestros productos y servicios.

1.1.2. **TOUR DE RÍOS – AGENCIA OPERADOR Y AGENCIA DE VIAJES.** Marca registrada ante la Superintendencia de Industria y Comercio, es un establecimiento de comercio, legalmente registrado en Colombia, con número de NIT 12020750-5 y RNT 73447. Tiene como objetivo ofrecer experiencias de turismo de naturaleza, rural, en los ríos del Chocó, como motor para el desarrollo de sus comunidades. Nuestro fin es promover el turismo rural, siguiendo los 3 principios de desarrollo sostenible, los cuales son: Desempeño económico, Responsabilidad social y Balance medio ambiental, dirigiendo su oferta a clientes – **USUARIOS** – tanto nacionales como extranjeros.

1.1.3. **ACEPTACION DE TERMINOS Y CONDICIONES POR EL USUARIO.** Al acceder a los servicios ofrecidos por el portal TOURDERIOS.COM.CO, se considerará que **EL USUARIO** tiene plena conciencia del contenido de las ofertas hechas por **TOUR DE RÍOS**, y que conoce y está bien informado de las condiciones de tiempo, modo y lugar de cada una de ellas al momento de solicitar el servicio. En caso de duda, deberá contactar a **TOUR DE RÍOS** con anterioridad a la toma de cualquier servicio, al correo electrónico info@tourderios.com.co, ya que una vez reservado el servicio, este no podrá cancelarse o modificarse salvo que apliquen las excepciones descritas más adelante. Una vez aceptada la prestación del servicio por parte de **TOUR DE RÍOS**, le corresponderá a éste, de manera exclusiva, interpretar el contenido de las ofertas presentadas en la página web con apoyo de las comunicaciones aclaratorias enviadas en cualquier momento al respectivo **USUARIO**. En todo caso **EL USUARIO** declara aceptar de manera expresa cualquier contrato mediante el cual **TOUR DE RÍOS** decida regular estos términos y condiciones.



El ingreso, registro, reserva y compra a través del portal de TOUR DE RÍOS WWW.TOURDERIOS.COM.CO se entiende como una aceptación tácita de estos términos y condiciones.

Mediante la aceptación de estos Términos y Condiciones se presume que EL USUARIO es consciente del nivel de riesgo que involucran las actividades ofrecidas por TOUR DE RÍOS y que son libremente aceptadas por EL USUARIO, quien asume plena responsabilidad sobre los daños que se cause a sí mismo o a terceros durante la ejecución de dichas actividades.

1.1.4. SERVICIOS OFRECIDOS. A TRAVES DEL PORTAL WWW.TOURDERIOS.COM.CO se ofrecen al USUARIO los siguientes servicios: a. Servicios comercializados y operados exclusivamente por TOUR DE RÍOS. b. Servicios comercializados por TOUR DE RÍOS, pero cuya operación estará a cargo de TERCEROS operadores afiliados a TOUR DE RÍOS. c. Servicios comercializados y operados por TERCEROS, donde TOUR DE RÍOS obrará en calidad de agente comercial y colaborará al USUARIO en todos los trámites frente a TERCEROS. d. Servicios comercializados por TOUR DE RÍOS y operados por TOUR DE RÍOS en compañía de TERCEROS operadores.

Para acceder a cualquiera de los servicios anteriores, EL USUARIO deberá solicitar a TOUR DE RÍOS el servicio de su elección mediante el diligenciamiento y envío de los formatos de solicitud de servicios establecidos por TOUR DE RÍOS en el portal web o por medio del e-mail, llamada telefónica o cualquier medio que le permita conocer a TOUR DE RÍOS la experiencia deseada por EL USUARIO. No obstante, a pesar de la existencia de experiencias previamente diseñadas por TOUR DE RÍOS, EL USUARIO podrá diseñar su experiencia de acuerdo con sus preferencias.

Para efectos de este documento, EL USUARIO y TOUR DE RÍOS entenderán que existen tres clases de ofertas: i. OFERTAS ESTANDAR: Son las ofertas que ofrece TOUR DE RÍOS a través de su portal, redes sociales y otros medios masivos, con productos y/o servicios unificados, para un tipo y volumen de USUARIO específico, respecto a las cuales EL USUARIO acepta el contenido y las condiciones expresamente establecidas en ella. ii. OFERTAS CUSTOM MODE O VIAJE PERSONALIZADO: Son los productos y servicios disponibles en TOURDERIOS.COM.CO que le permiten al USUARIO modificar a su medida el plan o servicio turístico final. iii. OFERTA INVERSA: es aquella donde el USUARIO le propone a TOUR DE RÍOS vivir su experiencia sobre una actividad de su preferencia enmarcada en el turismo de naturaleza, la cual pueda ser amparada por nuestros términos y condiciones.

2. CONTENIDO DEL PORTAL

2.1. INFORMACIÓN Y SERVICIOS

Los USUARIOS pueden acceder a través del portal a diferentes tipos de información y servicios. La Agencia se reserva la facultad de modificar, en cualquier momento, y sin aviso previo, la presentación y



configuración de la información y servicios ofrecidos desde el portal. El usuario reconoce y acepta expresamente que en cualquier momento el portal pueda interrumpir, desactivar y/o cancelar cualquier información o servicio. El portal realizará sus mejores esfuerzos para intentar garantizar la disponibilidad y accesibilidad a la web. No obstante, en ocasiones, por razones de mantenimiento, actualización, cambio de ubicación, etc., podrá suponer la interrupción del acceso al portal.

2.2.RESERVA DE SERVICIOS

Para hacer una reserva de cualquier servicio, el USUARIO deberá diligenciar y enviar el “FORMULARIO DE COMPRA” o demás “FORMATOS” establecidos por TOUR DE RÍOS en su página web y deberá hacer un pago inicial acordado con TOUR DE RÍOS, que, para todos los efectos legales, se considerarán órdenes de servicios a favor de TOUR DE RÍOS.

Solamente se entenderá perfeccionada la reserva del servicio por parte del USUARIO, una vez TOUR DE RÍOS acepte la solicitud de servicio remitida por EL USUARIO y se haya hecho un abono inicial. TOUR DE RÍOS se reserva el derecho de no aceptar las órdenes de servicio cuyos USUARIOS no cumplan con los requisitos exigidos por la compañía o cuando quiera que el servicio solicitado por EL USUARIO exceda de cualquier forma las capacidades de TOUR DE RÍOS

3. OBLIGACIONES DEL USUARIO

3.1. El usuario deberá respetar en todo momento los términos y condiciones establecidos en el presente aviso legal. De forma expresa, el usuario manifiesta que utilizará el portal de forma diligente y asumiendo cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del incumplimiento de las normas.

3.2. El usuario se obliga, en aquellos casos que se le soliciten datos o información, a no falsear su identidad haciéndose pasar por cualquier otra persona. El usuario acepta que la utilización del Portal será efectuada con fines estrictamente personales, privados y particulares. El usuario no podrá utilizar el portal para actividades contrarias a la Ley, la moral y el orden público, así como para finalidades prohibidas o que vulneren o lesionen derechos de terceros. Asimismo, queda prohibida la difusión, almacenamiento y/o gestión de datos o contenidos que infrinjan derechos de terceros o cualesquiera normativas reguladoras de derechos de propiedad intelectual o industrial.

3.3. Así mismo, el usuario no podrá utilizar el portal para transmitir, almacenar, divulgar promover o distribuir datos o contenidos que sean portadores de virus o cualquier otro código informático, archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o perjudicar el funcionamiento de cualquier programa o equipo informático o de telecomunicaciones.

3.4. El usuario se obliga a indemnizar y a mantener indemnes al portal por cualquier daño, perjuicio, sanción, multa, pena o indemnización que tenga que hacer frente el portal.

3.5. EL usuario que contrate un servicio o viaje con Tour de Ríos debe contar con seguro médico que pueda cubrir los gastos por enfermedad, accidente o cualquier otra situación que pueda presentarse



durante el viaje. TOUR DE RÍOS exigirá a EL usuario tener el seguro. Al contratarse el servicio con TOUR DE RÍOS se entiende que EL USUARIO cuenta con dicho seguro, con vigencia y cobertura suficiente para atender cualquier situación que se presente durante el desarrollo del servicio.

4. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

DEVOLUCIONES

En el Caso en que TOUR DE RÍOS deba devolver el dinero al USUARIO, dicha devolución se efectuará dentro de los 30 días calendario siguientes a: El día en que TOUR DE RÍOS procese la cancelación de viaje y tenga toda la información bancaria para hacer la devolución. Ambas condiciones deben cumplirse para que empiece a contar el término de 30 días.

El dinero se transferirá a una cuenta bancaria y en caso que aplique, el USUARIO deberá asumir los costos por transferencia.

5. POLÍTICA DE CANCELACIONES

5.1. CANCELACION O RE-PROGRAMACIÓN DEL SERVICIO POR PARTE DEL USUARIO

En caso de efectuarse cualquier modificación o cancelación de la reserva por parte del USUARIO, TOUR DE RÍOS aplicará las reglas de cancelación definidas para cada uno de los servicios, las cuales constarán dentro de la oferta tipo pasadía o paquete, y se encuentran en la sección de políticas de cancelación de cada servicio en nuestro sitio web o en la propuesta ajustada. En caso de que no se definan las condiciones de cancelación en las ofertas se aplicarán subsidiariamente las siguientes reglas: (i) Si el viaje se cancela antes de haberse iniciado, por razones de fuerza mayor, caso fortuito o hecho de un tercero, TOUR DE RÍOS podrá retener el 20% del valor del viaje. (ii) TOUR DE RÍOS no estará obligado a reembolsar al USUARIO ninguna suma si por causas ajenas a TOUR DE RÍOS el USUARIO no se presenta oportunamente en el lugar de inicio del servicio o llega con posterioridad al inicio del mismo (Ej. retraso o pérdida de vuelos, enfermedad, problemas en las vías, o cualquier otra situación que impida llegar al punto de encuentro pactado, a la hora pactada). Sin perjuicio de lo anterior, TOUR DE RÍOS se reserva la opción de efectuar los reembolsos que considere, mas no está obligado, en caso de que la cancelación del viaje por parte del USUARIO se deba a razones personales o de fuerza mayor. Se sugiere constituir pólizas de cancelación de servicio. (iii) Si el USUARIO cancela el servicio con más de 30 días de anticipación, y desea posponer la fecha del mismo, podrá utilizar la reserva previa para otro servicio en cualquier momento, sin perder el depósito. La nueva reserva estará sometida a la disponibilidad y a las condiciones dadas por TOUR DE RÍOS.

5.2. CANCELACION Y/O MODIFICACIONES DE LOS VIAJES POR PARTE DE TOUR DE RÍOS ANTES DEL INICIO DE LOS MISMOS.



(i) Cuando los servicios estén sujetos a un cupo mínimo de participantes y así se haya comunicado a EL USUARIO, si faltando CINCO (5) días para el inicio del servicio, no se ha confirmado el mínimo de reservas requeridas para el inicio del servicio, TOUR DE RÍOS podrá cancelar de manera unilateral la ejecución del servicio. En este caso, TOUR DE RÍOS informará al USUARIO y le reembolsará el 100% del monto pagado, asumiendo los cargos por depósito o transferencia si aplican. Sin perjuicio de lo anterior, TOUR DE RÍOS podrá ofrecer a los USUARIOS la opción de hacer un pago adicional para compensar el bajo número de participantes para desarrollar el servicio según lo planeado. Si no hay acuerdo de todos los USUARIOS para hacer el pago adicional, se podrá hacer una nueva reserva en un servicio distinto, abonando el valor de la reserva inicial o solicitar el reembolso del 100% pagado. TOUR DE RÍOS no se hará responsable por cualquier costo previo asumido por EL USUARIO tales como hoteles, pasajes, transporte, etc. Por lo anterior, se recomienda constituir seguro de cancelación de viaje. (ii) Ante una situación que sea considerada como de fuerza mayor y/o caso fortuito, por el hecho de un tercero o por el uso indebido del cliente TOUR DE RÍOS podrá modificar las condiciones ofrecidas en un principio, o podrá cancelar cualquiera de los VIAJES ofrecidos (antes del inicio del viaje o durante el mismo). TOUR DE RÍOS podrá modificar de cualquier manera las ofertas publicadas en la página, sin previo aviso, en los eventos en que se presenten situaciones ajenas a su voluntad que así se lo exijan, tales como, alteración repentina del estado de las vías, aumento de costos, las condiciones climáticas, cierre de Parques Nacionales, Reservas o cualquier espacio público y demás factores externos que pudieran limitar los servicios ofrecidos. También podrá modificar de cualquier manera la oferta por situaciones de seguridad que así lo ameriten, previo al inicio de la ejecución del servicio o durante la ejecución del mismo. Esto no constituirá incumplimiento por parte de TOUR DE RÍOS. En todo caso TOUR DE RÍOS garantiza que las nuevas condiciones mantendrán los estándares inicialmente ofrecidos.

Si el viaje se cancela antes de haberse iniciado, sólo por fuerza mayor, caso fortuito o hecho de un tercero, TOUR DE RÍOS podrá retener el 20% del valor del viaje.

(iii) En caso de cancelación por parte de TOUR DE RÍOS, ya iniciado el viaje, por fuerza mayor, caso fortuito o hecho de un tercero o uso indebido del cliente TOUR DE RÍOS devolverá únicamente los costos de los servicios que no se hayan ejecutado.

En cualquier caso, TOUR DE RÍOS no deberá asumir los costos adicionales en los que EL USUARIO haya incurrido. Esto se sustenta en lo establecido por el artículo 16 de la Ley 1480 de 2011.

5.3.CANCELACION Y/O MODIFICACIONES DE LAS CONDICIONES DE LOS VIAJES POR PARTE DE TOUR DE RÍOS DESPUES DE INICIADOS.

TOUR DE RÍOS podrá cancelar el servicio después de su inicio y retener los equipos entregados al USUARIO en caso de que éste no cumpla con las normas de seguridad y utilización impartidas por TOUR DE RÍOS para el respectivo servicio, o cuando quiera que el USUARIO transgreda las leyes de tráfico, efectúe consumo de alcohol, por agresiones físicas o psicológicas a los integrantes del viaje o a terceros, o cuando su forma de comportarse sea peligrosa, temeraria y/o represente un riesgo para él o las



personas que lo acompañen. En este caso EL USUARIO deberá compensar a TOUR DE RÍOS por las pérdidas sufridas y los costos adicionales que surjan, tales como devolución anticipada de equipo y vehículos, hoteles, comidas, etc. TOUR DE RÍOS no tendrá que hacer ningún reembolso del pago del SERVICIO al USUARIO.

TOUR DE RÍOS podrá modificar cualquiera de las condiciones de ejecución de los servicios contratados cuando quiera que se presenten situaciones ajenas a su voluntad que así se lo exijan; incluyendo pero sin limitarse a: actos de desorden civil; incluyendo guerra, bloqueos, insurrecciones, motines, protestas en masa, y acciones de las fuerzas militares relacionados con o en respuesta a algún acto de desorden civil, actos, o ausencia de actos, del Gobierno y de las ramas Legislativa y Judicial incluyendo leyes, órdenes, reglamentos, decretos, sentencias, acciones judiciales, regulaciones, renovación o confirmación de permisos y licencias, que sean realizados bien por el Gobierno o cualquier Autoridad Competente sobre las actividades de alquiler de equipos o actividades de alto riesgo, epidemias, deslizamientos de tierra, huracanes, inundaciones, avalanchas, rayos, terremotos, incendio, maremoto, desastre en transporte terrestre, aéreo, férreo, fluvial y marítimo alteración repentina del estado de las vías, las condiciones climáticas y demás factores externos que pudieran limitar los servicios ofrecidos; sin que por tal motivo se constituya incumplimiento por parte de TOUR DE RÍOS. En todo caso TOUR DE RÍOS garantiza que las nuevas condiciones mantendrán en la medida de sus posibilidades los estándares inicialmente ofrecidos y si se hace necesario cancelar el viaje TOUR DE RÍOS no se obliga a reembolsar el pago del servicio.

6. EQUIPAJE

TOUR DE RÍOS no se hará responsable en ningún momento por la pérdida de equipaje o de cualquier efecto personal del USUARIO y/o su acompañante si es el caso. Se recomienda constituir póliza para asegurar equipaje. El máximo de equipaje permitido por USUARIO variará según el viaje.

7. PROPIEDAD DEL MATERIAL MULTIMEDIA

Las fotografías, videos, así como cualquier otro material producido por TOUR DE RÍOS o sus representantes son propiedad de éste únicamente, así como lo son los derechos patrimoniales y morales sobre el mismo. TOUR DE RÍOS podrá usar dicho material para cualquier propósito, a su discreción, sin limitación alguna y sin el deber de contar con un permiso por parte de los USUARIOS que aparezcan en el material.

8. CONDICIONES DE PAGO

El cliente declara que tiene plena capacidad para realizar la compra, siendo mayor de edad y estando en posesión de una tarjeta de crédito o débito válida y emitida por un banco que resulte aceptable para el



establecimiento. El Cliente garantiza y se responsabiliza de que todos los datos facilitados sobre su tarjeta sean válidos.

Los pagos que se realicen a TOUR DE RÍOS deberán efectuarse a través de los medios de pago habilitados en la página web o a través de los medios especificados por TOUR DE RÍOS al USUARIO.

8.1. PRECIO, DEPOSITO Y PAGO FINAL

Una vez diligenciada y enviada la solicitud de compra por parte del USUARIO, hecho el primer pago y aceptada por TOUR DE RÍOS, el USUARIO quedará obligado a pagar el precio final acordado por el servicio particular seleccionado o el precio enviado por TOUR DE RÍOS si se trata de un viaje a la medida del cliente, con una oferta ajustada.

El precio del servicio será aquel que sea confirmado mediante correo electrónico al USUARIO por parte de TOUR DE RÍOS cuando se trate de oferta ajustada, o el que aparezca publicado en la página web de TOUR DE RÍOS para las ofertas tipo. El porcentaje del pago que constituye el depósito, le da derecho al USUARIO a que se respete su cupo en el servicio y será tenida en cuenta como un pago anticipado del mismo.

El pago del saldo, se deberá realizar en una o varias cuotas de acuerdo a las condiciones definidas en la oferta seleccionada. TOUR DE RÍOS se reservará el derecho de cancelar la reserva y cobrar una multa equivalente al depósito, en el evento en que el USUARIO no realice uno o más pagos de manera oportuna.

En el caso de las ofertas tipo, los precios expuestos en la página son de mera referencia, por lo que podrán variar en caso de que TOUR DE RÍOS así lo requiera con el fin de satisfacer las necesidades del USUARIO, todo lo cual se hará con previo aviso.

En todos los casos planteados, el pago total del SERVICIO siempre deberá ser cancelado antes de darse inicio al VIAJE, a menos de que TOUR DE RÍOS expresamente haya acordado un plazo distinto con el USUARIO.

9. PÓLIZA DE SEGURO DE VIAJE

Todos los viajes de TOUR DE RÍOS tienen incluida una póliza de asistencia médica, contratada con la empresa MAGENTA SEGUROS (Colombiana de Asistencia), donde TOUR DE RÍOS opera como un intermediario para la compra. Esta póliza de asistencia cuenta con unas coberturas y montos específicos y opera bajo unas condiciones dadas por la empresa MAGENTA SEGUROS. La cobertura es:

Asistencia médica en caso de Accidente	\$25.000.000
Asistencia médica por enfermedad	\$6.000.000
GASTOS FARMACEUTICOS	\$250.000



Renta por Hospitalización	30.000 diarios, por 30 días
Enfermera en Casa	Incluido
Odontología de urgencia por accidente(incluido en monto accidente)	\$12.000.000
Atención inicial por preexistencias	Atención Completa hasta 3 millones
Gastos médicos por enfermedad de maternas	Atención Completa hasta 3 millones
Hotel por convalecencia accidental hasta	Incluido, limite 12 millones
Traslados médicos por accidente (Hasta límite de gastos)	Incluido Hasta 12 millones
Traslado y estadía de Acompañante en caso de accidente	Incluido Hasta 12 millones
Traslado y estadía de Acompañante por muerte accidental	Incluido Hasta 12 millones
Traslado de restos Mortales	Incluido Hasta 12 millones
Compensación por muerte accidental	\$50.000.000
Incapacidad total y permanente	\$50.000.000
Compensación por muerte accidental en transporte terrestre, fluvial, marítimo	SI AMPARA
Compensación por invalidez o desmembración accidental en transporte terrestre	SI AMPARA
Compensación por muerte con arma de fuego ,corto punzante o contundente	SI AMPARA
Pérdida de equipaje en transporte aéreo	\$2.500.000
Asesoría Legal	Incluido
Adelanto de fondos por pérdida de equipaje	Hasta \$ 300.000
Servicio funerario especializado	Incluido
Acompañamiento para menor de 15 años	Incluido
Asistencia personal en proceso de elaboración de duelo	Incluido dentro del servicio funerario
Transmisión de mensajes de urgencia	Incluido
Incluye cobertura para enfermedades pre existentes	SI, hasta límite de 3 millones
Incluye cobertura para accidentes bajo efectos de bebidas embriagantes	SI AMPARA
Incluye cobertura por intoxicación, envenenamiento y ahogamiento	SI AMPARA

10. POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS (LOPD; LEY ORGANICA DE PROTECCIÓN DE DATOS)

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, por la cual se dictan disposiciones para la protección de datos personales, Tour De Ríos en su calidad de responsable del tratamiento de datos personales, informa los lineamientos generales:

10.1. DATOS GENERALES



Tour De Ríos (Edwin Rengifo), identificado con Nit: 12020750-5, con sede principal en el corregimiento de Tutunendo, Calle Principal Barrio la Inmaculada, Quibdó, con portal web www.tourderios.com.co. Los presentes términos y condiciones aplican para cualquier registro de datos personales realizado en forma presencial y/o virtual para la vinculación a cualquiera de nuestros servicios. El titular del dato registra o entrega su información de manera libre y voluntaria y reconoce que ha leído y acepta expresamente los presentes términos y condiciones.

10.2. POLÍTICA DEL TRATAMIENTO DE DATOS

A través de esta política, Tour De Ríos en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, por la cual se dictan disposiciones para la protección de datos personales, propende por hacer efectiva la garantía constitucional de protección a la intimidad personal, estableciendo instrumentos y controles expeditos de cara a dar un tratamiento adecuado a la información que administra.

La presente política establece los términos, condiciones y finalidades bajo las cuales Tour De Ríos, como responsable de los datos personales obtenidos a través de sus distintos canales de atención tanto presencial como virtual, trata la información de todas las personas que en algún momento por razones de la actividad que desarrolla la entidad hayan suministrado datos personales. El titular del dato registra o entrega su información de manera libre y voluntaria y reconoce que ha leído y acepta expresamente los presentes términos y condiciones.

10.3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Los Datos Personales que Tour De Ríos solicita serán utilizados para los siguientes fines:

- a) Sus Datos Personales serán incluidos en una o más bases de datos, con el fin de lograr una eficiente comunicación con el Titular, a través de cualquier medio de contacto, relacionada con nuestros servicios, promociones, eventos, campañas publicitarias, campañas de email marketing, beneficios, condiciones o políticas aplicables, canales de atención, y/o redes sociales.
- b) Informar sobre cambios de nuestros servicios o respecto de los nuevos que estén relacionados con el o los contratado(s) o adquirido(s).
- c) Evaluar la calidad del servicio.
- d) Elaborar y reportar información estadística, encuestas de satisfacción, estudios y análisis de mercado, incluyendo la posibilidad de contactarlo para dichos propósitos por parte de Tour De Ríos.
- e) Identificar, recolectar y asociar los datos a información sobre preferencias de navegación del titular en el sitio web de Tour De Ríos, así como datos de georreferenciación o y/o ubicación específica que generen dispositivos móviles, para mejorar la experiencia del usuario, conocer su perfil de navegación, entregar información y/o publicidad segmentada sobre productos y/o servicios propios o de terceros
- f) Transmitir estos datos a terceros que actúen como encargados o hagan parte de procesos de operación ubicados dentro de Colombia.



10.4. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES

Se informa al Titular del dato, los derechos que las leyes sobre protección de datos personales le ofrecen, que a continuación se enlistan y que Tour De Ríos, los garantiza a través del cumplimiento de los procedimientos definidos:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus Datos Personales frente a Tour De Ríos, en su condición de Responsable del Tratamiento.
- b) Solicitar prueba de la Autorización otorgada a Tour De Ríos, en su condición de Responsable del Tratamiento.
- c) Ser informado por Tour De Ríos, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus Datos Personales.
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen, una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante el Responsable del Tratamiento.
- e) Revocar la Autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- f) Acceder en forma gratuita a sus Datos Personales que hayan sido objeto de Tratamiento
- g) Si quiere conocer, actualizar, rectificar o suprimir sus datos personales puede hacerlo a través de estos medios:
 - Correo electrónico: info@turderios.com.co
 - Teléfono: +57 3219851549

10.5. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.

Tour De Ríos está comprometido en efectuar un correcto uso y tratamiento de los datos personales contenidos en sus bases de datos, evitando el acceso no autorizado a terceros que puedan conocer o vulnerar, modificar, divulgar y/o destruir la información que allí reposa.

Para este fin, cuenta con protocolos de seguridad y acceso a los sistemas de información, almacenamiento y procesamiento incluidas medidas físicas de control de riesgos de seguridad.

El acceso a las diferentes bases de datos se encuentra habilitado únicamente para las áreas de la compañía que requieran el uso de datos personales, adicionalmente todos los funcionarios se encuentran comprometidos con la confidencialidad y manipulación adecuada de las bases de datos atendiendo a los lineamientos sobre tratamiento de la información establecida en la Ley.

Cualquier inquietud adicional que tengas no dudes en comunicarte con nosotros, te ayudaremos en cualquier momento y haremos todo lo posible por dar respuesta a tus inquietudes en el menor tiempo posible. Escríbenos a: admin@tourderios.com.co.